

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ Кошурниковский детский сад «Ромашка»

И.В. Пропастина

Приказ 56/27-ОД № от 01.09.2017 г



Форма анкет для проведения оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг

МБДОУ Кошурниковский детский сад "Ромашка"

Анкета № 1 по оценке взаимодействия родителей с педагогами.

Уважаемые родители!

В целях повышения эффективности взаимодействия педагогов МБДОУ Кошурниковский детский сад "Ромашка" с родителями воспитанников, а также выявления существующих разногласий предлагаем ответить на следующие вопросы:

№	Вопрос	«Да»	«Нет»	«Затрудняюсь ответить»
1	Удалось ли вам выстроить взаимоотношения с воспитателями группы, специалистами дошкольного образовательного учреждения?			
2	Удовлетворены ли вы воспитанием ребенка в дошкольном образовательном учреждении?			
3	Удовлетворены ли вы отношением ребенка с педагогами?			
4	Удовлетворены ли вы отношением ребенка со сверстниками в группе?			
5	Знакомы ли вы с образовательной программой, реализуемой в дошкольном образовательном учреждении?			
6	Сталкивались ли вы с проблемой отказа ребенка идти в детский сад? По какой причине?			
7	Всегда ли вы получаете ту информацию, в которой нуждались?			
8	Испытываете ли вы неудобства в ситуации общения с педагогами или специалистами дошкольного образовательного учреждения в процессе обсуждения своих трудностей в воспитании?			
9	Испытываете ли вы трудности во взаимодействии с педагогами дошкольного образовательного учреждения? Какие?			
10	Созданы ли, на ваш взгляд, в группе условия для всестороннего развития и воспитания детей?			
11	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка?			

12	Достаточно ли дидактических средств и оборудования для развития детей?			
13	Присутствуют ли в оформлении интерьера группы творческие работы воспитателей и детей?			
14	Достаточно ли хорошо освещена групповая комната, столы, где дети занимаются и едят, игровая зона, где они играют?			
15	Присутствуют ли в оформлении интерьера группы творческие работы воспитателей и детей?			
16	Отмечаете ли вы креативный подход воспитателей оформлению интерьера группы?			
17	Принимаете ли вы участие в оформлении предметно-развивающей среды в группе?			
18	Какие идеи по оформлению (обновлению) интерьера группы вы предложили бы воспитателям в настоящий момент			
19	В дошкольном учреждении (группе) проводится ли специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.)?			
20	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.)?			
21	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?			
22	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, инструктора по физкультуре, инструктора по плаванию, музыкального работника)?			
23	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей?			
24	<p>Обведите кружком те условия, которые, как Вы считаете, созданы в группе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для художественно-эстетического развития детей; • развития театрализованной деятельности детей; • музыкального развития детей; • развития конструктивной деятельности детей; • развития экологической культуры детей; • физического развития детей; • формирования у детей элементарных математических представлений; • развития у детей элементарных 			

	естественнонаучных представлений; <ul style="list-style-type: none"> • развития речи детей; • игровой деятельности детей. 			
25.	Что может, на ваш взгляд, способствовать сотрудничеству семьи и детского сада? Напишите			

Анкета № 2 для родителей воспитанников ДОУ Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники МБДОУ Кошурниковский детский сад "Ромашка" используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее. Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной.

	<i>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</i>	<i>Полностью согласен</i>	<i>Скорее согласен</i>	<i>Скорее не согласен</i>	<i>Полностью не согласен</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
1.	Моему ребенку нравится ходить в детский сад					
2.	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен					
3.	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка					
4.	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду					
5.	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду					
6.	Меня устраивает управление детским садом					
7.	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада					
8.	Меня устраивает питание в детском саду					
9.	Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду					
10.	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе					

11.	Меня устраивает информированность о моем ребенке и об образовательной деятельности детского сада					
-----	--	--	--	--	--	--

Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДООУ улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

11. Дополнительные комментарии:

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка

Ваши ФИО: (по желанию)

Дата: « _____ » _____ 20 _____ г.

Пожалуйста, не забудьте опустить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад.

Еще раз благодарим Вас!

Инструкция по анкетированию родителей воспитанников ДООУ и по обработке и анализу данных анкеты №1

Анкета распространяется воспитателем среди родителей воспитанников, посещающих данную группу ДООУ. Родителей просят ответить на несколько вопросов, эти ответы помогут учесть их пожелания в работе с их ребенком. Анкета анонимная, заполненную анкету нужно опустить в специальный ящик для анкет, расположенный (например) при входе в группу. Важно, чтобы родители опускали заполненную анкету именно в ящик своей группы, поскольку анализ данных имеет смысл проводить не только по всей ДООУ, но и по группам. Информация по отдельным группам может оказаться очень информативной и может лечь в основу запланированных изменений. Иллюстрация различий, которые обнаруживаются в данных по разным группам одной ДООУ и которые нивелируются в сводных результатах, приведена ниже.

Для получения обобщенного мнения родителей о деятельности ДООУ следует обработать полученные от них анкеты и проанализировать полученные данные.

1. Подсчитайте, какой процент родителей от общего количества сдал анкеты.

Этот показатель косвенно свидетельствует о качестве работы ДООУ с родителями, о заинтересованности родителей в сотрудничестве с ДООУ.

2. Обработайте анкеты.

2.1. Оцените ответ на каждый из девяти вопросов в баллах:

«Полностью согласен» - 2 балла

«Скорее согласен» - 1 балл

«Скорее не согласен» - -1 балл

«Полностью не согласен» - -2 балла

«Затрудняюсь ответить» - 0

Пример:

Пожалуйста, Ваш выбор:	отметьте	Полностью согласен (2)	Скорее согласен (1)	Скорее не согласен (-1)	Полност ью не согласе н (-2)	Затрудняюс ь ответить (0)
-----------------------------------	-----------------	---------------------------	---------------------------	----------------------------	---------------------------------------	---------------------------------

1.	Моему ребенку нравится ходить в детский сад	2					
2.	Мой ребенок хорошо развивается и благополучен благодаря работе воспитателей и сотрудников детского сада	2	1				
3.	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка	2				-1	
4.	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду	2					
5.	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду	2					
6.	Меня устраивает управление детским садом	2	1				
7.	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада	2				-1	
8.	Сотрудники детского сада стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада	2					-2
9.	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе	2					-1

2.2. По каждой позиции определяется среднее значение (суммируются баллы всех анкет и делятся на количество анкет), например (пример приводится по пяти анкетам):

	<i>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</i>	Номера анкет					Сумма балло	Среднее значение
		1	2	3	4	5		
1.	Моему ребенку нравится ходить в детский сад	2	-1	0	2	1	4	0,8
2.	Мой ребенок хорошо развивается и благополучен благодаря работе воспитателей и сотрудников детского сада	2	1	1	1	1	6	1,2
3.	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка	2	0	0	-1	-2	-1	-0,2
4.	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду	2	2	1	2	2	9	1,8
5.	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду	2	2	2	2	2	10	2
6.	Меня устраивает управление детским садом	2	1	0	0	0	3	0,6
7.	Меня устраивает материально-	2	2	2	2	2	10	2

	техническое детского сада	обеспечение детского сада								
8.	Сотрудники детского сада стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада		2	2	1	2	2	9		1,8
9.	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе		2	1	0	0	-1	2		0,4

2.3. Проанализируйте полученные данные.

Исходя из того, что оценка показателей работы ДООУ по каждой позиции колеблется в интервале от +2 до -2, можно сделать выводы о степени удовлетворенности родителей разными аспектами деятельности сотрудников.

Так, анализируя данные, представленные в примере, можно сделать следующие выводы. Родители более всего удовлетворены материально-техническим обеспечением ДООУ (2 балла), безопасностью ребенка в ДООУ (2 балла) и уходом за ним (1,8 баллов). Заботой о развитии ребенка они удовлетворены меньше (1,2 балла). С точки зрения родителей, детям не очень нравится ходить в ДООУ (всего 0,8 баллов), и в совокупности с тем, что интересы и ребенка и его точка зрения «скорее не учитывается» (-0,2 балла), это свидетельствует о том, что в ДООУ имеются проблемы с взаимодействием взрослых с детьми.

Удовлетворенность управлением ДООУ оценивается низко (0,6 баллов) и судя по тому, что большинство родителей затрудняются ответить, можно предполагать, что они мало осведомлены об этой сфере деятельности администрации, и следовательно, не принимают активного участия в работе ДООУ в качестве равноправных партнеров. Вместе с тем, позиция «Сотрудники стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада» оценивается достаточно высоко (1,8 баллов). Это свидетельствует о том, что работа по вовлечению родителей в деятельность ДООУ проводится. Однако низкий показатель позиции «Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе» (0,4 балла) говорит о ее низкой эффективности.

